

## **TERMO DE CONTRATO PARA A PARTICIPAÇÃO EM VIAGENS NACIONAIS COM A ROXMOTORS**

Ao concordar com o **TERMO DE CONTRATO PARA A PARTICIPAÇÃO EM VIAGENS NACIONAIS COM A ROXMOTORS**, o CLIENTE aceita estas “Condições Gerais do Contrato de Locação de Motocicleta” como parte integrante do contrato com a empresa ROX TRAVEL TURISMO E LOCAÇÃO DE VEÍCULOS, CNPJ: 29.588.599/0001-08. Para questões de contrato, pagamento e questões legais, usaremos “ROXMOTORS”.

### **1. DO OBJETO DO CONTRATO**

#### **DEFINIÇÕES**

- A ROXMOTORS é a pessoa jurídica prestadora dos serviços de Turismo e de Locação de Motocicletas; e
- O “CLIENTE” é a pessoa física ou jurídica contratante dos serviços prestados pela ROXMOTORS.

### **2. CONDIÇÕES GERAIS**

As solicitações de cancelamentos serão atendidas prontamente e deverão ser informadas por e-mail e as restituições dos valores pagos, em percentuais, conforme abaixo:

#### **Em casos de pagamento por qualquer meio de pagamento:**

As solicitações de cancelamentos serão atendidas prontamente e deverão ser informadas por e-mail e as restituições dos valores pagos, em percentuais, conforme abaixo:

**90%** do valor do pacote contratado até 15 dias do início da viagem;

**50%** do valor do pacote contratado de 7 a 14 dias do início da viagem ou 60% do valor para uso em outras ações da empresa que deverão ser agendadas no prazo de 60 dias;

**0%** do valor contratado a menos de 6 dias do início da viagem ou 10% do valor para uso em outras ações da empresa que deverão ser agendadas no prazo de 60 dias;

**Vale frisar que o cancelamento por parte do cliente do tour contratado até 15 dias da viagem será cobrada uma multa no valor de 10% do pacote contratado, à título de reembolso por despesas administrativas, independentemente da razão ou antecedência à data do tour.**

**A ROXMOTORS irá confirmar o tour até 15 dias antes da data de seu início sem nenhum ônus para as partes. Essa confirmação se dá após a confirmação do número mínimo de participantes. Sendo assim, a nossa recomendação é não adquirir passagens aéreas ou hotéis adicionais ou qualquer outro serviço que possa gerar um ônus ao cliente em caso de cancelamento. A ROXMOTORS não será responsabilizada pelo pagamento ou ressarcimento de qualquer custo dessa natureza.**

Se em 15 (quinze) dias a ROXMOTORS não atingir o número mínimo de participantes, a empresa poderá oferecer a operação normal do TOUR para os CLIENTES confirmados mediante custo adicional devido ao menor número de participantes.

A partir do 14º dia da data de início do tour, a ROXMOTORS poderá cancelar o tour sem ônus, assumindo única e exclusivamente os custos relacionados a passagens aéreas se comprovado que um representante da empresa tenha informado a confirmação do tour e a “liberação” para a compra de bilhetes aéreos e/ou terrestres via e-mail. Além disso, esse ressarcimento somente será realizado mediante comprovação de pagamento.

**Força Maior:** A ROXMOTORS poderá cancelar um TOUR de forma clara e justificada devido às situações fora de seu controle incluindo, mas não se limitando a greves, conflitos sociais, epidemias, desastres naturais, acidentes de trânsito com os veículos empregados na operação, condições adversas de clima ou de rodovia, incêndio, obstáculos burocráticos, mudanças de companhias de transporte e problemas aduaneiros e alfandegários que possam surgir após o início da comercialização da viagem. Caso o cancelamento ocorra antes do início do TOUR, a ROXMOTORS restituirá integralmente os pagamentos feitos pelos seus CLIENTES não cabendo nenhum ressarcimento adicional, tais como passagem aérea, passagem de ônibus, danos morais ou qualquer outro ônus além do pacote do tour contratado.

Caso o cancelamento ocorra após o início do TOUR, a ROXMOTORS restituirá o CLIENTE na base pró-rata para os custos não incorridos.

A partir do início do TOUR, a ROXMOTORS não é obrigada a realizar restituição, independentemente das razões pelas quais o CLIENTE não possa concluí-lo ou comparecer no local e hora indicada para seu início (no-show), incluindo, mas não se limitando a greves, conflitos sociais, epidemias, desastres naturais, condições climáticas ou de rodovia adversas, incêndio, obstáculos burocráticos, mudanças ou atrasos de companhias de transporte ou problemas de saúde física ou mental do CLIENTE;

A ROXMOTORS não se responsabiliza por informações a respeito de vistos, vacinas e procedimentos de entrada nos países onde se iniciam as nossas operações. A responsabilidade pela chegada na cidade de origem no dia marcado é exclusivamente do cliente.

Os reembolsos de viagens serão feitos em até 15 dias úteis a contar da data do pedido do cancelamento por e-mail ao consultor e/ou pela ROXMOTORS.

**Abandono ou não continuidade em um tour:** Caso o cliente deseje a não continuidade e/ou desistência na viagem por razões pessoais, insatisfações de qualquer natureza ou até mesmo pela expulsão conforme cláusula 4 deste contrato, não caberá nenhum tipo de reembolso.

### **3. CONDIÇÕES CLIMÁTICAS**

A ROXMOTORS se esforça para agendar seus TOURS em épocas do ano onde o clima é agradável para a pilotagem de motocicleta nas localidades visitadas. Entretanto, muitas vezes os TOURS passarão por áreas onde as condições climáticas podem variar rapidamente. A ROXMOTORS não pode ser responsabilizada por alterações climáticas que eventualmente inviabilizem os TOURS.

### **4. NÃO OBSERVÂNCIA ÀS LEIS OU REGRAS**

4.1. No caso do participante de TOUR que não cumpra as leis de trânsito, ou os requisitos definidos para a pilotagem em grupo e/ou apresente comportamento que comprometa a segurança do grupo, o seu contrato pode ser cancelado pela ROXMOTORS e sua motocicleta, se locada, será apreendida. Para esta situação, com moto própria o cliente não será mais considerado parte do grupo, isentando a ROX de qualquer responsabilidade quanto ao suporte ou condução de qualquer natureza. Com moto locada, havendo possibilidade, o cliente poderá seguir dentro do carro de apoio. Caso não tenha, buscará meios, por conta própria, para retornar ao ponto de partida ou onde desejar. O custo de transporte da moto, se necessário, seguirá o exposto na cláusula 4.2.

4.2 Caso o cliente de moto locada consuma bebidas alcoólicas em qualquer quantidade, perderá automaticamente a posse do veículo locado, devendo retornar no carro de apoio se tiver. Caso não tenha, deverá encontrar meios próprios por conta para retornar e o custo do frete da moto de volta até a ROX fica por conta do cliente com uma tarifa de R\$ 5,00 o quilômetro rodado entre o local da moto e a base de onde saiu o passeio. Caso o cliente esteja com moto própria, será excluído do grupo, devendo retornar por conta própria e sem o apoio da empresa.

Neste caso, o participante será responsável e deverá compensar A ROXMOTORS por quaisquer perdas, prejuízos ou custos adicionais incluindo, mas não se limitando ao retorno antecipado, pernoites e refeições.

## **5. AJUSTE NO PREÇO DO TOUR**

As tarifas presentes no pacote de informações da ROXMOTORS são aquelas disponíveis no momento da edição dos respectivos materiais de divulgação. Na eventualidade de haver mudança significativa de custos do TOUR, a ROXMOTORS poderá alterá-lo até 90 dias antes do início e mediante devida notificação ao CLIENTE. Caso haja aumento maior que 5% no valor do TOUR, o CLIENTE poderá optar pelo cancelamento de sua participação e receber integralmente a restituição de seus pagamentos.

## **6. LOCAÇÃO DA MOTOCICLETA**

6.1. Para a locação da motocicleta em questão é exigida as condições abaixo:

6.1.1. Para a locação de motocicleta exige-se a idade a partir de 25 anos;

6.1.2 Ter carteira de habilitação válida e, no mínimo, com 1 ano de experiência em condução de motocicletas. Caso a ROX verifique qualquer irregularidade na habilitação, reserva-se ao direito de recusar a contratação, o que não acarretará quaisquer ônus às partes ou infração às normas de defesa do consumidor.

**6.1.3 Cartão de crédito com limite disponível para pré-autorização no valor correspondente ao valor de pré-autorização daquele modelo na modalidade “aluguel avulso”, que poderá ser consultado por meio da equipe de atendimento e/ou pelo link: <https://roxmotors.com.br/aluguel-de-motos/>**

**6.1.4. Para a locação da moto será firmado um contrato específico para essa finalidade no ato da retirada, Esse contrato pode ser consultado por meio deste link:**

**<https://docs.google.com/document/d/1h65SJUxZrFFZH4xiMnaVm9E8-EFUiyvV/edit?usp=sharing&ouid=117891420342508735072&rtpof=true&sd=true>**

6.2 A ROX se reserva no direito de promover a análise cadastral do CLIENTE e procedimento de aprovação de crédito. A recusa pela ROX da contratação dos serviços pelo CLIENTE não gera quaisquer ônus as partes, tampouco caracteriza dano ou infração de qualquer natureza, inclusive as de caráter consumerista, estando absolutamente dentro dos padrões comercialmente aceitos em geral.

## **7. MATERIAL DE FOTO E VÍDEO**

Fotos, vídeos e quaisquer outros materiais áudios-visuais produzidos pela ROXMOTORS ou pelos seus representantes durante o TOUR são de propriedade da ROXMOTORS, a qual poderá utilizar tal material para propósitos de marketing, incluindo imagens nas quais o CLIENTE possa ser reconhecido; e

A utilização do material pela ROXMOTORS não gerará qualquer direito de indenização ou ressarcimento ao CLIENTE, tais como o de imagem, autoral, etc., autorizando o CLIENTE, neste ato, expressamente, o seu uso pela ROXMOTORS.

## **8. PANE DA MOTOCICLETA ALUGADA**

A ROXMOTORS oferece completa assistência em caso de panes e problemas durante toda a viagem. Caso a moto venha a sofrer pane mecânica, a moto será inspecionada e, havendo meios para tal, o problema será corrigido pelo nosso time operacional.

Em caso de problemas que não permitam a continuação da motocicleta no tour, a ROXMOTORS trabalhará para a rápida resolução do problema, não cabendo nenhum ônus a ROXMOTORS em relação aos dias sem motos que sejam necessários.

Caso sejam problemas da moto que impeçam o deslocamento da moto, como panes, quebras ou defeitos que não permita que a moto seja conduzida, iremos realizar o reembolso do período não utilizado.

Na hipótese de não continuidade da motocicleta no tour em razão de mau uso, acidentes e/ou displicência do locador com seus componentes, (a exemplo de chaves, key codes, etc...) não haverá reembolso pelos dias de locação não utilizados, podendo ser cobrado taxas para retirada e entrega de uma nova moto.

**Em nenhuma hipótese, A ROXMOTORS reembolsará ou indenizará o cliente por danos materiais, morais ou por prejuízos de qualquer natureza causados pelo imprevisto devido a quebra, acidentes ou problemas com a moto, não importando o motivo ou culpado pela impossibilidade de conduzir a motocicleta.**

## **9. RESPONSABILIDADES DA ROXMOTORS**

Prover os serviços informados em sua literatura de maneira ética, responsável e respeitando a legislação e padrões locais. A ROXMOTORS seleciona cuidadosamente e verifica frequentemente seus parceiros contratados tais como hotéis e restaurantes e é responsável pelo planejamento cuidadoso de suas viagens;

A ROXMOTORS não é responsável por acidentes de trânsito. A escolha dos roteiros e condições de condução é de exclusiva responsabilidade do CLIENTE, ainda que o mesmo participe de um TOUR com guia. Isto inclui, mas não está limitado à velocidade de condução, estilo de pilotagem ou distância de segurança. Adicionalmente, a ROXMOTORS não pode ser responsabilizada por qualquer ocorrência decorrente de sua operação ou pela participação de qualquer CLIENTE em seus TOURS e que possam resultar em ferimentos, morte ou outros danos ao CLIENTE, à sua propriedade, aos seus familiares, herdeiros e/ou sucessores. A ROXMOTORS não é responsável por atrasos, mudanças de programação ou outras condições alheias à sua vontade;

## **10. ERROS DE IMPRESSÃO E DE CÁLCULOS**

- A ROXMOTORS se reserva o direito de corrigir, em quaisquer momentos, erros de impressão ou de cálculos.

## **11. FORO**

- O Foro competente para dirimir quaisquer pendências relativas a este instrumento ou quaisquer questões legais é o da sede da ROXMOTORS.

## **12. DECLARAÇÃO**

12.1. O CLIENTE, por este ato:

a) Declara ter tomado conhecimento que a minha imagem e meus dados poderão ser usados para ações de marketing, divulgação de outras ações da Triumph e das empresas da ROXMOTORS (Triumph TRX e ROXMOTORS), assim como ser exposto nas redes sociais.

b) Declara ter tomado conhecimento de que a responsabilidade e as atitudes com a moto o expõe a diversos riscos os quais estão aqui listados e mesmo os que eventualmente não estejam aqui listados, que podem gerar perdas materiais, financeiras, ferimentos físicos, sequelas à saúde, ou até mesmo morte, conforme segue:

i) Risco de Acidente: A prática do motociclismo dentro de certos parâmetros é arriscada, e a possibilidade de acidente é uma realidade, seja ele provocado por qualquer razão;

ii) Risco de avarias na moto e nos equipamentos: Na ocorrência de acidentes os equipamentos e a moto sempre são afetados. Podendo gerar a sua total e completa destruição, gerando perdas financeiras;

iii) Riscos Naturais: São aqueles gerados pelo tempo, os quais interferem em sua aderência, visibilidade e etc;

iv) Riscos Animais: Motos são eventualmente atingidas por pássaros ou até mesmo animais terrestres, mesmo em recintos fechados;

v) Riscos Mecânicos e Estruturais: Motos estão sujeitas a falhas, assim como irregularidades em pisos, ou até mesmo sujeiras podem interferir seriamente na pilotagem;

vi) Riscos Diversos: Poderíamos ainda listar diversos riscos que precisam ser refletidos, entre eles seu estado de saúde, falhas pessoais suas e de outros participantes, fatores combinados, negligência, entre outros;

12.2. Declara ter ciência de que seu comportamento equilibrado, ponderado e sensato é de extrema importância para a sua segurança e de todos os participantes, devendo todas as regras e orientações ser seguidas rigorosamente, sob risco do afastamento do participante. Regras como velocidade, traçado, exercícios, etc.

12.3. Declara ter aceitado todos os riscos mencionados acima, sabendo que qualquer um destes fatores ou circunstâncias não permitirão ao CLIENTE exigir, solicitar, reivindicar ou pleitear qualquer tipo de suporte, intervenção, pagamento ou indenização seja a que título for, ficando eu único e exclusivamente responsável por mim, minha moto, meus equipamentos e minha conduta.

12.4. Declara ciência que qualquer fator de risco que eu, meu comportamento, minha conduta, meus equipamentos ou minha moto ofereçam, estarei sujeito a não participar das atividades não podendo reclamar de nenhum tipo de suporte, intervenção, pagamento ou indenização seja a que título for, correndo o risco de perder o dinheiro pago pela viagem.

12.5. Declara ter tomado pleno conhecimento dos riscos envolvidos, sejam eles financeiros, materiais ou de ordem física e pessoal, assim como declaro estar em plenas condições físicas e mentais para participar da prática do motociclismo.

12.6. Declara ainda que não possui nenhuma doença ou distúrbio, seja cardíaco, endócrino, neurológico e demais que não estejam aqui listadas. Estando ainda, com certeza, livre do efeito dos mais diversos tipos de medicamentos e drogas.

12.7. Declara ter ciência de que recebi todas as orientações de segurança necessárias para uma conduta segura e dentro de regras e procedimentos internacionais os quais envolvem desde sinais visuais, ultrapassagens, áreas de escape, hidratação e consumo de energia, distâncias seguras etc.

Além de todos esclarecimentos e apresentação das obrigatoriedades quanto aos itens de segurança e seus reais efeitos protetores, desde que apropriados quanto à qualidade, validade, ajuste e tamanho.

Desta forma firmo, sabendo ainda que este termo está amparado pelo Código Civil Brasileiro.